Управление труда и занятости Республики Карелия

Разработчик: Центр бюджетного мониторинга

Специалист по гостеприимству

ТОП России ТОП Карелии

Сотрудник какого-либо предприятия гостиничного бизнеса, который отвечает за комфорт пребывания посетителей в гостинице, отеле, доме отдыха и решает организационные вопросы по размещению клиентов. Он разрабатывает стандарты пребывания клиентов, обеспечивает необходимый уровень сервиса, планирует набор сопутствующих услуг при размещении клиентов.



Средняя заработная плата

От 40,8 тыс ₽*

в 2024 году

*по вакансиям, заявленным в органы службы занятости населения

Востребованность 2025-2029 будет актуальна

3 вакансии*

*по вакансиям, заявленным в органы службы занятости населения

Профессионально важные качества

- клиентоориентированность
- способность решать конфликты
- понимание различных культур
- умение работать в команде
- вежливость, тактичность

Медицинские противопоказания

- некорректируемое нарушение остроты зрения
- расстройства слуха
- расстройства координации движений
- психические заболевания
- хронические инфекционные заболевания

Необходимо знать

- правила приема и обслуживания в гостиницах и иных средствах размещения
- основы этики, этикета и психологии обслуживания гостей
- правила антитеррористической безопасности и безопасности гостей
- методы обеспечения лояльности гостей
- правила регистрации и размещения российских и зарубежных гостей

Необходимо уметь

- применять регламенты и стандарты обслуживания гостей при входе и выходе из гостиничного комплекса или иного средства размещения
- оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения
- оберегать имущество гостиничного комплекса или иного средства размещения от хищений и/или ущерба
- точно и корректно представлять информацию о службах или услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения, о городе (населенном пункте), в котором он расположен
- оказывать помощь в проведении ознакомительных экскурсий по гостиничному комплексу или иному средству размещения для заинтересованных лиц

Учебная специальность

Где можно учиться

Среднее профессиональное образование

- 43.02.10 Туризм
- 43.02.11 Гостиничный сервис
- 43.02.14 Гостиничное дело
- 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Высшее образование

- 43.03.02 Туризм
- 43.03.03 Гостиничное дело

- Петрозаводский государственный университет
- Колледж технологии и предпринимательства
- Петрозаводский кооперативный техникум Карелреспотребсоюза
- Сортавальский колледж

Где можно работать

- Гостиницы, отели, гостевые дома, хостелы

Компании