

# Администратор гостиницы/ресторана

Специалист, осуществляющий общее руководство персоналом организации, контролирующей производственный процесс и распоряжающийся имуществом организации, а также обеспечивающий профессиональное и культурное обслуживание получателей услуг. Администратор консультирует клиентов по вопросам оказываемых услуг и товаров, следит за работой обслуживающего персонала в соответствии с их должностными обязанностями и принятыми стандартами, принимает необходимые меры по предотвращении возможных конфликтных ситуаций.



## Средняя заработная плата

От 37,8 тыс. ₽\*

в 2024 году

\* по вакансиям, заявленным в органы службы занятости населения

## Востребованность 2025-2029 спрос возрастет

21 вакансия\*

\* по вакансиям, заявленным в органы службы занятости населения

## Профессионально важные качества

- обходительность, доброжелательность, ответственность
- эмоционально-волевая стабильность и устойчивость
- коммуникативные и организаторские способности
- ораторские способности, лексическое богатство речи
- приятный, располагающий к себе внешний вид

## Медицинские противопоказания

- нервно-психические расстройства
- заболевания органов зрения и слуха
- хронические инфекционные заболевания
- выраженные дефекты речи
- нарушение функций опорно-двигательного аппарата

## Необходимо знать

- правила приема и обслуживания клиентов
- порядок оформления и расчетов с клиентами
- основы законодательства в сфере услуг и туризма
- эксплуатационную документацию
- основы бухгалтерского учета и делового общения

## Необходимо уметь

- организовывать и контролировать работу персонала
- вести переговоры
- работать с компьютером
- работать с документооборотом
- свободно разговаривать на одном или нескольких иностранных языках

## Учебная специальность

Среднее профессиональное образование

- 43.02.10 Туризм
- 43.02.11 Гостиничный сервис
- 43.02.14 Гостиничное дело

Высшее образование

- 43.03.01 Сервис
- 43.03.02 Туризм
- 43.03.03 Гостиничное дело

## Где можно учиться

- Петрозаводский государственный университет
- Колледж технологии и предпринимательства
- Петрозаводский кооперативный техникум Карелреспотребсоюза
- Сортавальский колледж

## Где можно работать

## Компании



- Гостиницы, отели, гостевые дома, хостелы
- Гостиничные комплексы
- Рестораны, кафе, бары

- Cosmos Smart Segezha

