Управление труда и занятости Республики Карелия

Разработчик: Центр бюджетного мониторинга

Администратор гостиницы/ресторана

Специалист, осуществляющий общее руководство персоналом организации, контролирующий производственный процесс и распоряжающийся имуществом организации, а также обеспечивающий профессиональное и культурное обслуживание получателей услуг. Администратор консультирует клиентов по вопросам оказываемых услуг и товаров, следит за работой обслуживающего персонала в соответствии с их должностными обязанностями и принятыми стандартами, принимает необходимые меры по предотвращении возможных конфликтных ситуаций.

Средняя заработная плата

От 37,8 тыс ₽*

в 2024 году

*по вакансиям, заявленным в органы службы занятости населения

Востребованность 2025-2029 спрос возрастет

21 вакансия*

*по вакансиям, заявленным в органы службы занятости населения

Профессионально важные качества

- обходительность, доброжелательность, ответственность
- эмоционально-волевая стабильность и устойчивость
- коммуникативные и организаторские способности
- ораторские способности, лексическое богатство речи
- приятный, располагающий к себе внешний вид

Медицинские противопоказания

- нервно-психические расстройства
- заболевания органов зрения и слуха
- хронические инфекционные заболевания
- выраженные дефекты речи
- нарушение функций опорно-двигательного аппарата

Необходимо знать

- правила приема и обслуживания клиентов
- порядок оформления и расчетов с клиентами
- основы законодательства в сфере услуг и туризма
- эксплуатационную документацию
- основы бухгалтерского учета и делового общения

Необходимо уметь

- организовывать и контролировать работу персонала
- вести переговоры
- работать с компьютером
- работать с документооборотом
- свободно разговаривать на одном или нескольких иностранных языках

Учебная специальность

Среднее профессиональное образование

- 43.02.10 Туризм
- 43.02.11 Гостиничный сервис
- 43.02.14 Гостиничное дело

Высшее образование

- 43.03.01 Сервис
- 43.03.02 Туризм
- 43.03.03 Гостиничное дело

Где можно учиться

- Петрозаводский государственный университет
- Колледж технологии и предпринимательства
- Петрозаводский кооперативный техникум Карелреспотребсоюза
- Сортавальский колледж

Где можно работать

Компании

- Гостиницы, отели, гостевые дома, хостелы
- Гостиничные комплексы
- Рестораны, кафе, бары

- Cosmos Smart Segezha