Управление труда и занятости Республики Карелия

Разработчик: Центр бюджетного мониторинга

Оператор связи

Специалист по оказанию услуг связи. Профессиональные обязанности оператора зависят от уровня профессиональной квалификации и заключаются в предоставлении клиентам услуг связи: прием и сортировка информационных сообщений, посылок, учет, группировка и систематизация документов в производственных архивах предприятий связи, обработка, отправка и выдача информационных сообщений, обслуживание автомата, сортирующего сообщения, оформление сопроводительной документации.



Средняя заработная плата

От 36,3 тыс ₽*

в 2024 году

*по вакансиям, заявленным в органы службы занятости населения

Востребованность 2025-2029 спрос возрастет

15 вакансий*

*по вакансиям, заявленным в органы службы занятости населения

Профессионально важные качества

- внимательность, аккуратность
- коммуникативные и организаторские способности
- обходительность, доброжелательность, тактичность
- способность к кропотливой и внимательной деятельности
- эмоционально-волевая стабильность и устойчивость

Медицинские противопоказания

- заболевания органов зрения и слуха
- хронические инфекционные заболевания
- нервно-психические расстройства
- выраженные дефекты речи
- расстройства внимания

Необходимо знать

- технологический процесс выполняемой работы и требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ
- латинский шрифт, почтовую терминологию
- стандарты и правила оказания услуг почтовой связи
- административно-территориальное деление РФ
- организационную структуру органов связи

Необходимо уметь

- осуществлять деятельность с использованием современных компьютерных средств
- владеть навыками канцелярской работы
- быстро выполнять математические вычисления
- быстро осваивать новую аппаратуру в связи с техническим переоснащением почтовых учреждений
- пользоваться справочниками

Учебная специальность

Среднее профессиональное образование

- 11.01.08 Оператор связи
- 11.01.08 Оператор почтовой связи

Где можно учиться

Где можно работать

- Операторы сотовой связи
- Отделения почтовой связи

Компании