

Специалист по оказанию услуг связи. Профессиональные обязанности оператора зависят от уровня профессиональной квалификации и заключаются в предоставлении клиентам услуг связи: прием и сортировка информационных сообщений, посылок, учет, группировка и систематизация документов в производственных архивах предприятий связи, обработка, отправка и выдача информационных сообщений, обслуживание автомата, сортирующего сообщения, оформление сопроводительной документации.



## СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА



2021 г.

**23,0**  
тыс.руб.\*

\* по вакансиям, заявленным в органы службы занятости населения

## ВОСТРЕБОВАННОСТЬ в 2021 году



**120**  
вакантных  
рабочих места\*

\* по вакансиям, заявленным в органы службы занятости населения

## ДОЛЖЕН ЗНАТЬ

- технологический процесс выполняемой работы и требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ
- латинский шрифт, почтовую терминологию
- стандарты и правила оказания услуг почтовой связи
- административно-территориальное деление РФ
- организационную структуру органов связи

## ДОЛЖЕН УМЕТЬ

- осуществлять деятельность с использованием современных компьютерных средств
- владеть навыками канцелярской работы
- быстро выполнять математические вычисления
- быстро осваивать новую аппаратуру в связи с техническим переоснащением почтовых учреждений
- пользоваться справочниками

## ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА

- внимательность, аккуратность
- коммуникативные и организаторские способности
- обходительность, доброжелательность, тактичность
- способность к кропотливой и внимательной деятельности
- эмоционально-волевая стабильность и устойчивость

## МЕДИЦИНСКИЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

- заболевания органов зрения и слуха
- хронические инфекционные заболевания
- нервно-психические расстройства
- выраженные дефекты речи
- расстройства внимания

## УЧЕБНАЯ СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

### Среднее профессиональное образование

11.01.08 Оператор связи

## ГДЕ МОЖНО УЧИТЬСЯ

## ГДЕ МОЖНО РАБОТАТЬ

- Операторы сотовой связи
- Отделения почтовой связи

- ПАО "Ростелеком" Карельский филиал