Управление труда и занятости Республики Карелия

Разработчик: Центр бюджетного мониторинга

Официант

ТОП России ТОП Карелии

Специалист, работающий в сфере общественного питания и обслуживающий клиентов, пришедших в ресторан, кафе или пиццерию. Официант принимает заказы, подает блюда и напитки, консультирует клиентов по меню, обслуживает столы и обеспечивает чистоту и порядок на территории заведения.

Средняя заработная плата

От 36,5 тыс ₽*

в 2024 году

*по вакансиям, заявленным в органы службы занятости населения

Востребованность 2025-2029 спрос возрастет

138 вакансии*

*по вакансиям, заявленным в органы службы занятости населения

Профессионально важные качества

- коммуникабельность
- умение работать в коллективе
- вежливость, тактичность
- эмоционально-волевая устойчивость
- приятный, располагающий к себе внешний вид

Медицинские противопоказания

- хронические инфекционные заболевания
- выраженные дефекты речи
- сильное снижение остроты зрения и слуха
- расстройства координации движений
- выраженные дефекты внешности

Необходимо знать

- порядок и процедуру приема заказа на бронирование столиков и продукции на вынос и доставку
- процедуру встречи и приветствия гостей в организации питания
- правила ресторанного этикета и требования ресторанного протокола при размещении гостей за столом в организации питания
- правила и технику подачи блюд и напитков
- правила уборки использованной столовой посуды и приборов со стола во время и после обслуживания гостей

Необходимо уметь

- оказывать помощь в размещении гостей за столом и размещении вещей гостей организации питания
- подавать меню, карту вин, барную и коктейльную карту в соответствии с ресторанным этикетом обслуживания гостей
- выяснять пожелания и потребности гостя относительно заказа блюд и напитков
- консультировать потребителей по выбору напитков, их сочетаемости с блюдами
- пользоваться автоматизированными программами и мобильными терминалами при приеме заказа на блюда и напитки

Учебная специальность

Среднее профессиональное образование

- 43.01.01 Официант, бармен

Где можно учиться

Где можно работать

Компании

- Рестораны, кафе, бары
- Организации общественного питания
- Гостиницы, отели, гостевые дома, хостелы

- ООО «Колмас Карелия»
- ООО «Ресторан „Северный“»
- ООО «Санаторий „Марциальные воды“»