Управление труда и занятости Республики Карелия

Разработчик: Центр бюджетного мониторинга

Менеджер по работе с клиентами

Специалист, занимающийся налаживанием и поддержкой отношений с клиентами фирмы и организации, а также поиском потенциальных клиентов. Проводит презентационные встречи, где заключает договора от имени компании. Занимается вопросами скидки и созданием особых условий для клиентов. Следит за процессом предоставления товаров и услуг, соблюдением договорённости. Прогнозирует возможные трудности или предотвращает их появление оперативным решением текущих проблем.

Средняя заработная плата

От 34,6 тыс ₽*

в 2024 году

*по вакансиям, заявленным в органы службы занятости населения

Востребованность 2025-2029 будет актуальна

1 вакансия*

*по вакансиям, заявленным в органы службы занятости населения

Профессионально важные качества

- аналитический склад ума
- развитая долговременная, зрительная, тактильная память
- коммуникативные навыки, грамотная речь, хорошая память
- пунктуальность, тактичность, вежливость, стрессоустойчивость

Медицинские противопоказания

- заболевания сердечно-сосудистой системы
- заболевания опорно-двигательного аппарата
- нервно-психические заболевания
- сильное снижение остроты зрения и слуха

Необходимо знать

- основы действующего законодательства
- теорию маркетинга и менеджмента
- теории делового администрирования
- психологию делового общения, конфликтологию
- правила официального этикета при проведении переговоров с клиентами
- методики обработки информации с использованием современных информационных технологий

Необходимо уметь

- анализировать аудиторию потенциальных клиентов, выявлять потребностей клиентов, их категорию и направленность
- координировать мероприятия по привлечению клиентов
- вести переговоры с клиентами, уточнять их потребности и готовить предложения для конкретных клиентов
- готовить адресные базы для рассылок
- составлять отчеты, содержащие результаты своей деятельности и пожелания клиентов

Учебная специальность

Высшее образование

- 43.03.01 Сервис

Где можно учиться

Где можно работать

- Гостиничные комплексы
- Рестораны, кафе, бары
- Банки, страховые компании, организации сферы торговли и обслуживания

Компании

- ООО «Интернет-служба для управляющих организаций»